Windows®／Internet Explorer®のバージョンによる注意事項

Microsoft® Windows Vista®または Windows® 7 と Internet Explorer® 7.0 または 8.0、9.0 環境で弊社 i-PRO 機器や BB カメラをご使用いただくための動作検証情報が下記のパナソニックサポートウェブサイトに掲載されています。また、Internet Explorer 8.0、9.0 をご使用される場合の事前設定事項、注意事項を以下に記載します。

・ 検証結果は、弊社にて動作確認を行った結果に基づいております。ご使用の PC 環境・OS の更新その他により結果が異なる場合があります。

■パナソニックサポートウェブサイト

・ URL

i-PRO 関連製品　　http://panasonic.biz/security/support/index.html

BB カメラ関連製品　　http://panasonic.biz/netsys/netwkcam/support/index.html

・ サイト内の「Windows Vista®、Windows® 7 使用時の注意事項」もお読みください。

■事前設定事項

・ 互換表示設定で「すべての Web サイトを互換表示で表示する」に設定してご使用ください。
設定しない場合、画面のレイアウトが崩れて表示されることがあります。
設定方法：
①Internet Explorer の「ツール」⇒「互換表示設定」を選択します。
②互換表示設定画面で「すべての Web サイトを互換表示で表示する」にチェックをしてください。

■注意事項

・ 表示用プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。
「SmartScreen フィルター機能」を無効に設定してご使用ください。
設定方法：
①Internet Explorer のコマンドバーの「セーフティ」⇒「SmartScreen フィルター機能」を選択し、「SmartScreen フィルター機能無効にする」を選択してください。
（メニューバーの「ツール」からも「SmartScreen フィルター機能」を選択できます）
②「Microsoft SmartScreen フィルター機能」画面で「SmartScreen フィルター機能を無効にする」を選択し、「OK」ボタンをクリックしてください。

・ 表示用プラグインソフトウェアがインストールできないことがあります。または、画像が表示されないことがあります。(Internet Explorer 9.0 の場合)
「ActiveX フィルター」を無効に設定してご使用ください。
設定方法：
①Internet Explorer 9.0 の「ツール」⇒「ActiveX フィルター」に✔が付いていないことを確認してください。
②✔が付いている場合は、「ActiveX フィルター」をクリックして✔を解除してください。

・ ソフトウェアのアップロード画面で、ファイル名入力欄に直接文字入力ができません。
参照ボタン ⇒ ファイル選択のダイアログからファイルを選択する操作を行ってください。

■商標および登録商標について